

Die **medica MEDIZINISCHE LABORATORIEN Dr. F. KAEPPELI AG**, mit Sitz in Zürich, ist eines der grössten und modernsten medizinischen Laboratorien der Schweiz und ist auf allen Fachgebieten der Labordiagnostik tätig.

Zur Erweiterung und Unterstützung unseres ICT-Teams, welches den reibungslosen Betrieb unserer Laboratorien sicherstellt, unsere Kunden und Partner unterstützt sowie die gesamte ICT-Infrastruktur, von den Clients über das Netzwerk, den Servern, Applikationen bis zu den eigenen Rechenzentren, betreut, suchen wir per sofort eine motivierte und offene Persönlichkeit als

ICT Kundenbetreuer/in 100%

Ihr Aufgabengebiet

Als Bindeglied zwischen unseren Kunden, den Praxissoftware- und Laborgeräte-Herstellern sowie der internen ICT und unserem Schwester-Unternehmen medica Ärztebedarf, bearbeiten Sie folgende Aufgaben:

- Planung, Durchführung und Betreuung von Labor- und Praxis-Anbindungen an unser eigenes Labor Informations- & Management-System (LIMS)
- Disposition und Durchführung von Kundeneinsätzen mit Unterstützung unseres bewährten ICT-Teams (Installationen und Konfigurationen von Laborgeräten, Schnittstellen und weiteren ICT-Mitteln)
- Unterstützung unserer Kundenbetreuer im Aussendienst und des Marketings
- Erstellen, Aktualisieren und Pflegen der entsprechenden Dokumentationen (WIKI, Schulungsunterlagen, Handbücher, SOPs)
- Schulung und Beratung der internen und externen Anwender im Umgang mit unserem Labor Informations- und Management Systems, bzw. der entsprechenden Schnittstellen
- Konzeption, Planung und Umsetzung von Teil-, bzw. Einzel-Projekten
- Disposition, Organisation und Unterstützung unseres Service-Desk
- Analyse von Problemstellungen und Erarbeitung von Lösungsvorschlägen

Sie bringen mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik
- Erfahrungen in der Einführung, Betreuung und Schulung von Applikationen, vorteilhaft in der Labor-/Praxis-Umgebung, bzw. Kenntnisse im Medizinalbereich
- Kenntnisse von EBICS, EDI/EDIFACT, GDT, HL7, HTML, XML, usw.
- Ausgeprägtes, dienstleistungsorientiertes, vernetztes Denken und Handeln sowie eine analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude und Flair im direkten Umgang mit Kunden
- Führerschein Kategorie B
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse sich kontinuierlich in neue Themen einzuarbeiten
- Bereitschaft für Pikett-Dienste

Wir bieten Ihnen

- Vielseitiges, selbstständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Ihr Arbeitsplatz befindet sich in einem der grössten und modernsten medizinischen Laboratorien der Schweiz
- Interessantes Bonussystem bezüglich Salär, Freizeit und Ferien

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Richard Moergeli, Leitung ICT, gerne telefonisch unter 044 269 99 63 oder per [Mail](#) zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk / Betreff «**ICT Kundenbetreuer/in**» per [Mail](#) an Herrn Richard Moergeli, Leitung ICT.

medica
MEDIZINISCHE LABORATORIEN Dr. F. KAEPPELI AG
Richard Moergeli
Wolfbachstrasse 17
Postfach
8024 Zürich